



Fiche de poste

Chargé.e de mission répit

Contexte

Créé en 2017 par des parents aidants, les Bobos à la ferme est un projet porté par l'association Le Laboratoire de répit, laquelle expérimente et développe des solutions innovantes construites par, pour et avec des aidants. Concept unique en France, les Bobos à la ferme est un tiers-lieu dédié au soutien des aidants et, particulièrement, des parents aidants. Situé à la Madelaine-sous-Montreuil dans le Pas-de-Calais, les Bobos à la ferme regroupent actuellement deux dispositifs :

- Un pôle séjours adaptés : nous organisons toute l'année des séjours touristiques adaptés en milieu ordinaire pour tous les aidants quel que soit l'âge, le handicap, le lieu de résidence du proche aidé.
- Une Maison des parents aidants : c'est un lieu dédié aux familles touchées par le handicap ou la maladie d'un enfant quel que soit l'âge de celui-ci

Depuis 2019, l'association Le Laboratoire de Répit organise des séjours adaptés pour les familles touchées par la maladie ou le handicap d'un proche dans le cadre du projet « Les Bobos à la Ferme ». Ces séjours ont lieu tout au long de l'année dans 4 gîtes labellisés tourisme et handicap situés à la Madelaine-sous-Montreuil. Ces gîtes sont ouverts à tous, personnes touchées par le handicap et la dépendance ou simples touristes venus découvrir la Côte d'Opale.

Les séjours que nous proposons demandent une préparation importante et supposent une ingénierie propre à chaque famille. Cette ingénierie de séjour peut inclure l'organisation de la suppléance de l'aidant, la location du matériel médical, l'organisation de la continuité des soins, la création d'un planning d'activités, la mobilisation de financements, etc. La réalisation de ces missions suppose que le séjour soit coconstruit avec l'aidé et/ou l'aidant en amont de leur arrivée effective. Cette co-construction est un gage de qualité et notre marque de fabrique

Sous la responsabilité hiérarchique de l'adjointe de direction de l'association et au sein d'une équipe de 3 Chargées de mission répit, vous serez en charge de l'organisation clé-en-main et sur-mesure des séjours adaptés. Vous serez l'interlocuteur/trice privilégié(e) des familles dans la préparation et la réalisation des séjours de répit. Vous évoluerez dans une association en plein développement et votre rôle sera essentiel dans la dynamique du projet.

Missions

Prospects :

- Accueil, conseils, orientation des familles et établissements (sanitaires et médico-sociaux) intéressés par un séjour adapté (mail, tel, sur site) ;
- Développer la clientèle, participation aux forums, salons et autres événements

Organisation et suivi des séjours :

- Assurer, pour chaque séjour réservé, une organisation optimale répondant aux demandes des familles/ établissements ;
- Relayage : participation au recrutement des professionnel·les et organisation pour chaque séjour de la suppléance de l'aidant par la professionnelle idoine pendant les séjours ; lien étroit avec les services mandataires et prestataires ;
- Organisation de la location du matériel médical et de la mise à disposition du matériel adapté disponible sur site ;
- Organisation de la continuité des soins (professionnels libéraux, etc.) ;
- Organisation et réservation des activités adaptées ;
- Coordonner l'organisation générale de chaque séjour sur site entre l'ensemble des parties prenantes (famille, professionnels, etc.) ;
- Accueil et relation avec les familles (états des lieux d'entrée/ sortie, etc.)
- Organisation de séjours thématiques : colonies de jeunes aidants, séjours soins palliatifs pédiatriques, privatisation de site par des associations, etc. ;
- Travail en lien étroit avec la Maison des parents aidants pour enrichir les séjours adaptés ;
- Suivi des indicateurs liés au pôle séjours adaptés ;
- S'assurer de l'atteinte des objectifs d'impact globaux en lien avec la stratégie ;
- Gestion des plannings de l'ensemble des parties prenantes liées à l'organisation des séjours (entretien, intervenants, relayeuses, etc.) ;
- Assurer ponctuellement l'entretien du site, notamment les gîtes et leur extérieur, pour assurer une qualité d'accueil optimale ;
- Fidélisation des clients.

Mobilisation de financements :

- Création de devis, factures et suivi de la mobilisation des financements de chaque séjour, en lien étroit avec l'adjointe de direction

Le/la chargé-e de mission répit devra également :

- Appuyer l'adjointe et la co-directrice dans toutes les démarches liées au pôle séjours adaptés
- Représenter l'association lors de rendez-vous extérieurs avec des partenaires ou lors d'évènements publics ponctuels, notamment des salons, journée portes ouvertes, etc.



Profil recherché

- Expérience dans la relation client ou l'organisation de voyages. Une appétence pour le secteur du tourisme est un plus.
- Expérience dans la gestion et le suivi administratif de projets liés à l'économie sociale et solidaire
- Intérêt particulier pour le monde du handicap. Une connaissance des différents types de handicap chez l'adulte et l'enfant est un plus.
- Particulièrement apprécié, vous êtes parent aidant ou vous avez une expérience dans l'accompagnement d'aidants en général et de parents aidants en particulier.
- Vous êtes titulaire d'un Bac + 2 minimum dans un domaine qui vous a permis de développer les savoir-faire et les savoir-être exigés.
- Vous êtes dynamique, positif.ve, autonome, rigoureux.se, curieux.se et organisé.e.
- Vous savez faire preuve de polyvalence, d'adaptabilité et de créativité ;
- Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques, la grammaire et l'orthographe et vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles :
- Vous adhérez aux valeurs et au modèle de l'entrepreneuriat social.
- Permis B exigé

Type de contrat

CDI

Temps de travail : 35 heures hebdomadaire

Salaire

Entre 2200 à 2400€ bruts mensuels

Début du contrat

Dès que possible

Lieu du poste

La Madelaine-sous-Montreuil

Candidature

A l'attention de Mme Elodie D'ANDREA, Directrice de l'association Le Laboratoire de Répit

CV **et** lettre de motivation personnalisée au poste à pouvoir à envoyer par mail elodie@lesbobosalaferme.fr