



Fiche de poste

Chargé.e de mission répit

Contexte

Créé en 2017 par des parents aidants, les Bobos à la ferme est un projet porté par l'association Le Laboratoire de répit, laquelle expérimente et développe des solutions innovantes construites par, pour et avec des aidants. Concept unique en France, les Bobos à la ferme est un tiers-lieu dédié au soutien des aidants et, particulièrement, des parents aidants. Situé à la Madelaine-sous-Montreuil dans le Pas-de-Calais, les Bobos à la ferme regroupent actuellement deux dispositifs :

- Un pôle séjours de répit : nous organisons toute l'année des séjours touristiques adaptés en milieu ordinaire pour tous les aidants quel que soit l'âge, le handicap, le lieu de résidence du proche aidé.
- Un pôle parents aidants (PPA) : c'est un lieu dédié aux familles touchées par le handicap ou la maladie d'un enfant quel que soit l'âge de celui-ci.

Depuis 2019, l'association Le Laboratoire de Répit organise des séjours de répit pour les familles touchées par la maladie ou le handicap d'un proche dans le cadre du projet « Les Bobos à la Ferme ». Ces séjours ont lieu tout au long de l'année dans 4 gîtes labellisés tourisme et handicap situés à la Madelaine-sous-Montreuil. Ces gîtes sont ouverts à tous, personnes touchées par le handicap et la dépendance ou simples touristes venus découvrir la Côte d'Opale.

Les séjours de répit que nous proposons demandent une préparation importante et supposent une ingénierie propre à chaque famille. Cette ingénierie de séjour peut inclure la suppléance de la mise en place du matériel handicap nécessaire à la personne aidée, l'organisation d'un relayage pour soulager l'aidant, le passage de professionnels libéraux, la construction d'un planning d'activités adaptées pour tous, la recherche de financements, etc.. La réalisation de ces missions suppose que le séjour soit co-construit avec l'aidé et/ou l'aidant en amont de leur arrivée effective. Cette co-construction est un gage de qualité et de répit effectif.

Sous la responsabilité hiérarchique de l'adjointe de direction de l'association et en binôme avec la Chargée de mission (CMR) déjà en poste, vous serez en charge de la co-construction des séjours de répit. Vous serez l'interlocuteur/trice privilégié(e) des familles dans la préparation et la réalisation des séjours de répit.

Missions

5 thématiques :

Prospects :

- Accueil, conseils, orientation des familles et établissements (sanitaires et médico-sociaux) intéressés par un séjour adapté (mail, tel, sur site);
- Donner les informations concernant la réservation et l'organisation des séjours ;
- Développer la clientèle, participation aux forums, salons et autres événements

Suivi séjours :

- Assurer, pour chaque séjour réservé, une organisation clé-en-main en répondant aux demandes des familles/ établissements ;
- Relayage: participation au recrutement des professionnelles toute l'année et organisation pour chaque séjour de la suppléance de l'aidant par la professionnelle idoine pendant les séjours ; lien étroit avec les services de répit de l'aidant (Bulle d'air, SAAD, SIAAD, etc.)
- Organisation de la location du matériel médical et de la mise à disposition du matériel adapté disponible sur site ;
- Organisation de la continuité des soins avec les passages de professionnels libéraux ou du HAD lorsque nécessaire ;
- À la demande des familles/ établissements: organisation et réservation des activités adaptées (sur site en priorité et possiblement en extérieur) pour chaque membre de la famille : aidants, aidés, fratries le cas échéant ;
- Assurer la coordination générale de chaque séjour sur site entre la famille, les professionnels et les partenaires locaux ;
- Organisation de séjours thématiques: colonies de jeunes aidants, séjours soins palliatifs pédiatriques, privatisation de site par des associations de familles/malades, etc. et de séjours spécifiques: PCPE, ASE, etc.
- Travail en lien étroit avec le Pôle parents aidants pour enrichir les séjours de ses services et favoriser les séjours de proximité (familles du Pas-de-Calais)
- Fidélisation des clients
- Accueil et relation avec les familles (états des lieux d'entrée/ sortie, pendant les séjours)
- Collaboration étroite avec l'assistante répit

Mobilisation de financements :

- En lien étroit avec l'adjoind.e de direction, vous assurez le suivi de la mobilisation des financements de chaque séjour.

Suivi des indicateurs :

- Gérer le suivi des indicateurs liés au pôle répit
- S'assurer de l'atteinte des objectifs d'impact globaux en lien avec la stratégie du pôle répit

RH :

- Assurer l'organisation de l'entretien du site en lien avec la référente équipe (gérer les planning de l'équipe d'entretien en fonction des arrivées et départs, etc.) ;
- Assurer ponctuellement l'entretien du site, notamment les gîtes et leur extérieur, pour assurer une qualité d'accueil optimum ;
- Assurer le suivi des financements en lien avec la comptabilité/la chargée d'administratif
- Travailler en lien étroit avec le service communication pour assurer un taux d'occupation optimal

Le/la chargé-e de mission répit devra également:

- Appuyer l'adjointe et la co-directrice dans toutes les démarches administratives liées au pôle répit;
- Représenter l'association lors de rendez-vous extérieurs avec des partenaires ou lors d'évènements public ponctuels, notamment des salons, journée portes ouvertes, etc.;

Profil recherché

- Vous disposez d'une expérience dans la gestion et le suivi administratif de projet liés à l'économie sociale et solidaire ;
- Vous disposez d'une expérience dans la relation client ou l'organisation de voyages. Une appétence pour le secteur du tourisme serait un plus.
- Vous avez un intérêt particulier pour le monde du handicap. Une connaissance des différents types de handicap chez l'adulte et l'enfant serait un plus.
- Particulièrement apprécié, vous êtes parent aidant ou vous avez une expérience dans l'accompagnement d'aidants en général et de parents aidants en particulier.
- Vous êtes titulaire d'un Bac + 2 minimum dans un domaine qui vous a permis de développer les savoir-faire et les savoir-être exigés.



- Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles, êtes autonome, rigoureux.se, curieux.se et organisé.e. Vous savez faire preuve de polyvalence, d'adaptabilité et de créativité.
- Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques, la grammaire et l'orthographe et avez une connaissance avancée dans les réseaux sociaux.
- Vous adhérez aux valeurs et au modèle de l'entrepreneuriat social.
- Permis B exigé

Type de contrat

CDI

Temps de travail : 35 heures hebdomadaire

Salaire

1900 à 2100€ bruts mensuels

Début du contrat

Dès que possible

Lieu du poste

La Madelaine-sous-Montreuil

Candidature

A l'attention de Mme Elodie D'ANDREA, Directrice de l'association Le Laboratoire de Répit

CV et lettre de motivation personnalisée au poste à pouvoir à envoyer par mail bonjour@lesbobosalaferme.fr